

PENCARUH KOMUNIKASI KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. STAR MEDIA INTERNUSA MEDAN

Dian Miami Goretti dan Toni Alfredho

Program Studi

Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Peneliti memilih objeknya pada PT. Star media Internusa Medan, alasan pemilihan obyek disebabkan karena adanya penurunan kinerja pegawai yang bekerja di perusahaan tersebut. Kinerja merupakan hasil kerja yang dimiliki oleh karyawan yang disertai tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan perusahaan. Penurunan kinerja karyawan terjadi dikarenakan kurangnya hubungan kerjasarna dan komunikasi antar karyawan, adanya tekanan atau beban yang dialami oleh karyawan, serta kurangnya kepuasan atau kesenangan yang dirasakan oleh karyawam yang bekerja saat ini. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dan berjenis deskriptif kuantitatif. Dalam melakukan analisa data menggunakan regresi linier berganda, koefisien determinaasi dengan menggunakan uji F dan uji t. populasinya adalah seluruh karyawan yang berjumlah 127 orang dan yang menjadi sampelnya berjumlah 68 orang. Hasil penelitiannya pada hipotesis memperlihatkan jika Komunikasi Kerja, Stres kerja dan Kepuasan Kerja secara serempak dan individual mempengaruhi dengan signifikan pada produktivitas kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasinya 0.219 yang memperlihatkan jika Komunikasi kerja, Stres kerja dan Kepuasan kerja mempengaruhi Kinerja karyawan dengan tingkat presentase 21.9%, sedangkan selebihnya 79,1% adalah faktor lainnya yang tidak diteliti sepeni motivasi, usia, jenis kelamin serta award dan punishment. Berdasarkan keseluruhan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa Kornunikasi Kerja, Stres kerja dan Kepuasan Kerja mempengaruhi kinerja karyawan di PT Star Internusa Medan.

Kata kunci : Komunikasi Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF WORK COMMUNICATION, WORK STRESS AND JOB SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. STAR MEDIA INTERNUSA MEDAN

Dian Miami Goretti and Toni Alfredho
Study program Management of the Faculty of Economics,
Prima Indonesia University

ABSTRACT

Researchers take objects at PT. Star Media Internusa Medan, the reason for selecting objects is due to a decrease in the performance of employees who work at the company. Work performance is the result of work owned by employees who are accompanied by the responsibility for completing the work that is borne by the company. The decline in employee performance occurs due to a lack of cooperation and communication between employees, the pressure or burdens experienced by employees, and the lack of satisfaction or pressure felt by employees currently working. The research method used by researchers is a quantitative approach, this type of research is descriptive quantitative. The method of data collection is done by interviewing, distributing questionnaires and also studying documentation. The analysis method used is multiple linear regression, the coefficient of determination of simultaneous testing (F-test), and partial testing (t-test). The population used is all employees of 127 people and the number of samples used is all employees of 68 people. The results of the research on the hypothesis show that work communication, job stress and job satisfaction simultaneously and partially have a significant effect on employee performance productivity with a determination coefficient value 0.219 which indicates that work communication, job stress and job satisfaction affect employee performance with a percentage level of 21.9% while the remaining 79.1% are other factors not examined such as motivation, age, gender and awards and punishments. Based on the overall results of the research, it can be concluded that Work Communication, Job Stress and Job Satisfaction have an effect on employee performance at PT Star Media Internusa Medan.