

Pengaruh Motivasi Pelatihan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan di Warkop Alam Kupie

Citra Br Sinuhaji, Suci Fadia Br Ginting Suka, Nanda Fadillah

Manajemen SDM, Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai dampak pelatihan disiplin motivasional terhadap kinerja karyawan di Warkop Alam Kupie. Di sektor jasa makanan dan minuman yang kompetitif, disiplin dan motivasi merupakan penentu penting kualitas layanan dan efisiensi operasional. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan kerangka asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada seluruh karyawan Warkop Alam Kupie sebagai responden. Analisis data menggunakan regresi linier dasar untuk menilai dampak variabel motivasi pelatihan disiplin terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi yang diperoleh dari pelatihan disiplin secara positif dan signifikan memengaruhi kinerja karyawan. Peningkatan motivasi karyawan dalam mengikuti pelatihan disiplin menghasilkan peningkatan kinerja kerja dan produksi. Temuan menunjukkan bahwa manajemen Warkop Alam Kupie harus secara rutin menerapkan program pelatihan disiplin untuk memastikan konsistensi kinerja dan menjaga kualitas layanan pelanggan.

Kata Kunci: Motivasi Pelatihan, Disiplin, Kinerja Karyawan, Warkop Alam Kupie.

ABSTRACT

This study seeks to assess the impact of motivational disciplinary training on employee performance at Warkop Alam Kupie. In the competitive food and beverage service sector, discipline and motivation are essential determinants of service quality and operational efficiency. The research methodology utilised is a quantitative approach with an associative framework. Data collection was conducted by administering questionnaires to all employees of Warkop Alam Kupie as respondents. Data analysis utilised basic linear regression to assess the impact of the discipline training motivation variable on performance. The findings demonstrate that motivation derived from discipline training positively and significantly affects employee performance. Enhanced employee motivation in engaging in disciplinary training results in improved work performance and production. The findings indicate that Warkop Alam Kupie management should regularly implement discipline training programs to ensure performance consistency and uphold customer service quality.

Keywords: Training Motivation, Discipline, Employee Performance, Warkop Alam Kupie.