

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, LOYALITAS, MOTIVASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA

**Yuliana¹ Syalina Eka Saputri² Amisha Puja³
Program Studi Manajemen
Faculty of Economy, Universitas Prima Indonesia**

Abstrak

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat krusial dalam menentukan keberhasilan organisasi pemerintahan, di mana kinerja pegawai menjadi faktor utama dalam pencapaian tujuan serta peningkatan kualitas pelayanan publik, termasuk pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara. Namun demikian, hasil observasi menunjukkan bahwa kinerja sebagian pegawai masih belum optimal, baik dari aspek kuantitas, kualitas, maupun ketepatan waktu. Kondisi ini dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kompetensi, loyalitas, motivasi, serta keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi (*work-life balance*). Masih ditemukan keterbatasan dalam kemampuan teknis dan penguasaan digital, tingkat loyalitas dan motivasi yang relatif rendah, serta kurangnya keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas kerja pegawai. Penelitian ini dilakukan untuk melengkapi kekurangan pada penelitian sebelumnya dengan mengkaji secara bersamaan pengaruh keempat variabel tersebut terhadap kinerja pegawai melalui pendekatan yang lebih menyeluruh dan relevan dengan tuntutan digitalisasi di lingkungan instansi pemerintah. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 139 orang. Karena jumlah populasi relatif kecil, maka teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, loyalitas, motivasi, dan *work-life balance* masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Di antara keempat variabel tersebut, kompetensi menjadi faktor yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja. Pegawai yang memiliki pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan yang memadai cenderung mampu bekerja secara lebih efektif dan efisien. Loyalitas yang tinggi turut mendorong munculnya komitmen dan tanggung jawab terhadap organisasi, sementara motivasi kerja yang kuat meningkatkan semangat dalam mencapai target yang telah ditetapkan. Selain itu, keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi juga berperan penting dalam membantu pegawai bekerja dengan lebih fokus dan produktif. Secara simultan, keempat variabel tersebut terbukti memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, Loyalitas, Motivasi, Work Life Balance, Kinerja Pegawai