

# Jurnal Manajemen

Homepage: [www.ejournal.lmiimedan.net](http://www.ejournal.lmiimedan.net); E-mail: [jurnalmanajemenlmi@gmail.com](mailto:jurnalmanajemenlmi@gmail.com)

---

## SURAT KETERANGAN

No: 005/LOA/JM/VOL6NO2/2020

Bersama dengan surat keterangan ini, kami menyatakan bahwa:

Nama : Andre Fitriano, Syintia Beby, Jesiska Tjokro, Wawan Logika

Instansi : Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

telah mengirimkan artikel jurnal penelitian, dan setelah ditinjau, artikel tersebut **DITERIMA** dan telah dipublikasikan pada Jurnal Manajemen STIE LMII Medan Volume 6 Nomor 2 tahun 2020. Artikel jurnal penelitian tersebut berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SURIATAMA MITRA PERWITA MEDAN**

Artikel online bisa diakses pada link berikut ini:

<http://ejournal.lmiimedan.net/index.php/jm/article/view/117>

Demikian surat keterangan ini dinyatakan, untuk dapat dipergunakan dalam proses akademik sebagaimana mestinya.

Medan, 24 Agustus 2020

Mengetahui,

  
  
Novita Siampar, M.A.  
Redaksi Jurnal Manajemen

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SURIATAMA MITRA PERWITA MEDAN

Syintia beby  
Jesiska tjokro  
Wawan logika

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, kompetensi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Suriatama Mitra Perwita Medan. Terjadinya penurunan kinerja karyawan disebabkan komunikasi, kompetensi dan stress kerja yang masih belum optimal. Teori yang digunakan berkaitan dengan komunikasi, kompetensi dan stress kerja serta kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 147 karyawan dan sampel berjumlah 108 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling random sampling*. Analisis data yang digunakan menggunakan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis. Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,086 > 1,983$  dan signifikan yang diperoleh  $0,008 < 0,05$ , berarti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Suriatama Mitra Perwita Medan. Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2,086 > 1,983$  dan signifikan yang diperoleh  $0,039 < 0,05$ , berarti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Suriatama Mitra Perwita Medan. Hasil perhitungan pengujian hipotesis secara parsial diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $3,029 > 1,983$  dan signifikan yang diperoleh  $0,003 < 0,05$ , berarti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu secara parsial stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Suriatama Mitra Perwita Medan. Hasil pengujian diperoleh nilai  $F_{hitung} (12,801) > F_{tabel} (2,69)$  dan nilai probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ , berarti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu secara simultan komunikasi, kompetensi dan stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Suriatama Mitra Perwita Medan. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,249 hal ini berarti 24,9% dari variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variasi variabel bebas yaitu bebas komunikasi, kompetensi dan stress kerja sedangkan sisanya sebesar 75,1% ( $100\% - 24,9\%$ ) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini, seperti kompensasi finansial, iklim organisasi, penempatan kerja karyawan dan sebagainya.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Kompetensi, Stress Kerja, Kinerja Karyawan