

## ABSTRAK

Pelayanan *homecare* di RS Dr. Komang Makes Belawan mulai dilaksanakan sejak tahun 2023. Namun hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan layanan tersebut, khususnya bagi pasien lansia dengan Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penerapan layanan *homecare* bagi pasien lansia dengan PPOK di wilayah kerja RS Dr. Komang Makes Belawan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan program *homecare* yang meliputi frekuensi kunjungan tenaga kesehatan, jenis pelayanan yang diberikan, serta keterlibatan tenaga kesehatan; menilai tingkat kepatuhan pasien lansia terhadap protokol perawatan PPOK dalam program *homecare*; serta mengevaluasi dampak layanan *homecare* terhadap kualitas hidup pasien lansia dengan PPOK, baik dari aspek fisik, psikologis, maupun sosial. Penelitian ini menggunakan metode observasional dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, serta studi dokumentasi yang berasal dari program *homecare* RS Dr. Komang Makes Belawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berkaitan dengan implementasi layanan *homecare*, seperti frekuensi kunjungan tenaga kesehatan, durasi pelayanan, serta kepatuhan terhadap protokol *homecare*, memiliki hubungan yang signifikan dengan indikator efektivitas perawatan pasien. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin optimal pelaksanaan layanan *homecare*, maka semakin baik pula kondisi kesehatan pasien lansia dengan PPOK yang menjalani perawatan di rumah. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa penerapan layanan *homecare* di wilayah kerja RS Dr. Komang Makes Belawan memberikan kontribusi positif terhadap efektivitas perawatan pasien lansia dengan PPOK. Program ini dapat menjadi salah satu strategi pelayanan kesehatan yang efektif dalam meningkatkan kualitas hidup pasien lansia dengan penyakit kronis melalui pendekatan pelayanan berbasis komunitas dan keluarga. Oleh karena itu, pihak rumah sakit disarankan untuk menyusun sistem penjadwalan kunjungan tenaga kesehatan yang lebih terstruktur berdasarkan tingkat keparahan kondisi pasien, mengembangkan sistem pencatatan dan pemantauan layanan *homecare* berbasis digital, serta meningkatkan peran dan dukungan keluarga dalam proses perawatan pasien PPOK di rumah.

**Kata Kunci:** Pelayanan *homecare*, Pasien lansia, Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK), Kualitas hidup, Efektivitas pelayanan kesehatan.

## **ABSTRACT**

*Homecare services at Dr. Komang Makes Belawan Hospital have been implemented since 2023. However, since the program was introduced, no formal evaluation has been conducted regarding the implementation of these services, particularly for elderly patients with Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD). This study aims to evaluate the effectiveness of homecare services for elderly patients with COPD in the working area of Dr. Komang Makes Belawan Hospital. In addition, this study analyzes the implementation of the homecare program, including the frequency of health worker visits, types of services provided, and the involvement of healthcare personnel. The study also assesses the level of patient compliance with COPD care protocols within the homecare program and evaluates the impact of homecare services on the quality of life of elderly COPD patients, including physical, psychological, and social aspects. This study used an observational research design. Data were collected through interviews, direct observation, and documentation from the homecare program at Dr. Komang Makes Belawan Hospital. The results showed that variables related to the implementation of homecare services, such as the frequency of healthcare visits, duration of services, and adherence to homecare protocols, have a significant relationship with indicators of patient care effectiveness. These findings indicate that the more optimal the implementation of homecare services, the better the health condition of elderly COPD patients receiving care at home. In conclusion, the implementation of homecare services in the working area of Dr. Komang Makes Belawan Hospital contributes positively to the effectiveness of care for elderly COPD patients. This program can serve as an effective healthcare strategy to improve the quality of life of elderly patients with chronic diseases, particularly through community- and family-based healthcare approaches. It is recommended that the hospital develop a more structured scheduling system for healthcare visits based on the severity of patients' conditions, implement a digital-based recording and monitoring system for homecare services, and strengthen family support as an important factor in the success of COPD patient care at home.*

**Keywords:** *Homecare services, Elderly patients, Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD), Quality of life, Healthcare services effectiveness*