

Abstrak

Meningkatan kualitas layanan pada jaringan harus diterapkan dan dijalankan dengan mudah pada setiap instansi, sekolah, rumah, atau di tempat lainnya yang menggunakan jaringan komputer sebagai sarana penting. Salah satu cara yang tepat adalah dengan mengetahui gangguan jaringan yang terjadi dalam kurun waktu yang cepat, sehingga gangguan dapat diatasi tanpa memakan waktu yang lama. Mengetahui gangguan yang terjadi dalam kurun waktu yang cepat tidak mudah jika dilakukan dengan cara lama, yaitu pengguna jaringan menyadari bahwa jaringannya tidak terkoneksi dan melaporkannya kepada teknisi jaringan.

Setelah menerima laporan barulah jaringan yang rusak akan dilakukan perbaikan. Dengan adanya sistem berbasis web yang diintegrasikan dengan *cacti*, dapat memonitor dan memberikan informasi melalui pesan telegram secara realtime. Teknisi akan secara sigap langsung memperbaiki gangguan yang terjadi sebelum adanya laporan dari pengguna, sehingga gangguan jaringan yang terjadi tidak akan berlangsung