

ABSTRAK

Studi ini meneliti pengaruh dari sistem informasi akuntansi, gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional serta kepuasan kerja pada kinerja pegawai. Adapun populasi dalam studi ini yaitu pegawai pada PT. Bank Sumut Pusat Medan dengan jumlah 80 partisipan yang relevan dengan variabel yang diteliti dan proses penentuan sampel ditetapkan dengan metode sampling jenuh. Pendekatan kuantitatif dipilih sebagai metode pada studi ini serta pengujiannya memanfaatkan metode analisis regresi linier berganda. Dari uji simultan menghasilkan bahwasanya semua variabel independen menimbulkan dampak signifikan atas variabel dependen. Namun, secara parsial SIA serta gaya kepemimpinan terhadap kinerja tidak terbukti signifikan. Sebaliknya, kecerdasan emosional serta kepuasan kerja terhadap kinerja terbukti signifikan. Hasil studi menunjukkan bahwasanya sifat kepribadian individu lebih kuat dampaknya dalam memengaruhi kinerja pegawai. Dengan demikian, langkah-langkah dalam upaya peningkatan kinerja harus lebih fokus pada pelatihan dan pengembangan diri pegawai.

Kata Kunci : Sistem informasi akuntansi (SIA), gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional, kepuasan kerja, kinerja karyawan.