

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini hampir merambah di semua aspek kehidupan manusia. Hal itu dipicu karena teknologi saat ini telah banyak membantu pada pekerjaan manusia sehari-hari. Manfaatnya pekerjaan manusia menjadi lebih cepat, ringan dan akurat tanpa mengurangi hasil yang diinginkan. Teknologi informasi sangat membantu bagi perusahaan atau instansi dalam mengolah data pekerjaan hingga mendapatkan suatu informasi yang akurat untuk menentukan keputusan. Seperti halnya pada perusahaan PT. Capella Multidana yang merealisasikan kredit barang kepada masyarakat.

PT. Capella Multidana adalah perusahaan pembiayaan barang-barang konsumen, khususnya untuk produk kendaraan lainnya dengan jaringan outlet terluas dan terbesar di Indonesia. Perusahaan PT. Capella Multidana merupakan badan usaha yang melayani masyarakat dalam bidang jasa perkreditan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat secara cepat yang membantu konsumen untuk memiliki barang-barang berkualitas tinggi melalui fasilitas cicilan tetap dan terjangkau. Namun perusahaan PT. Capella Multidana saat ini belum semua berjalan dengan lancar dan profesional karena ada beberapa masalah pada proses pengelolaan datanya, diantaranya dalam penentuan keputusan sering tidak sesuai dengan nasabah yang mendapatkan kredit sesuai dengan nilai kriteria dan nilai bobot yang ditentukan oleh perusahaan, lamanya penyerahan laporan keputusan kepada kepala perusahaan dan informasi kepada nasabah membuat lambatnya proses penentuan keputusan calon nasabah penerima kredit.

Banyaknya yang mengajukan kredit membuat pihak perusahaan menjadi sulit dan proses yang lama karena proses dengan keputusan dengan cara sistem pencatatan untuk menentukan yang berhak sesuai kriteria-kriteria yang sudah ditentukan. Maka dari permasalahan diatas perlu adanya sistem teknologi informasi yang menunjang suatu keputusan untuk membantu pihak perusahaan memberikan informasi kepada nasabah dengan proses keputusan cepat ditentukan dan hasil perhitungan yang akurat sesuai perhitungan nilai kriteria nasabah juga nilai bobot yang ditetapkan perusahaan..

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk membangun media penyampaian informasi sistem pengajuan kredit dengan mengambil judul **“PERANCANGAN SISTEM PENGAJUAN KREDIT MENGGUNAKAN METODE SAW BERBASIS ONLINE ANDROID”**

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun Identifikasi Masalah antara lain:

1. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat memberikan informasi terhadap pengajuan kredit.
2. Bagaimana membangun aplikasi yang dapat meningkatkan kinerja pengajuan kredit pada PT. Capella Multidana.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas tentang pengajuan kredit dan tidak membahas fitur penagihan dan pembayaran.
2. Aplikasi yang dirancang hanya membahas kredit pada kendaraan mobil dan sepeda motor tidak membahas kredit pada cabang lain.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun Tujuan Penelitian yang ditempuh sebagai berikut :

1. Membantu pihak pengguna mengetahui status pada pengajuan yang dilakukan.
2. Membantu pihak PT. Capella Multidana mempromosikan produk yang dapat dijadikan cicilan.
3. Membantu dalam efisiensi waktu penyampaian informasi.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu mempercepat waktu dalam memberikan informasi terhadap status pengajuan kredit.
2. Menjadi sarana untuk melatih kemampuan penulis dalam merancang *aplikasi berbasis andorid*.
3. Menjadikan referensi agar dapat dikembangkan dikemudian hari sesuai dengan bidang yang sama.

1.5 Sistematika Penulisan

Maksud dan tujuan dari pembuatan sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mempermudah penulis dalam membuat dan menyelesaikan permasalahan yang dianalisis oleh penulis sehingga lebih terarah dan lebih terfokus serta diuraikan Bab per-Bab. Sistematika penulisan laporan ini adalah :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika pembahasan..

BAB 2 : METODE PENELITIAN

Bab ini menyajikan analisa dan perancangan sistem baru serta menyajikan keunggulan sistem usulan.

BAB 3 : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan rincian mengenai pengujian yang di lakukan terhadap sistem yang di kembangkan.

BAB 4 : KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan yang merupakan pendapat terakhir berdasarkan uraian-uraian sebelumnya dari hasil pengujian sistem dan saran yang berisi tentang gagasan-gagasan yang dapat di kembangkan selanjutnya