

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TOKO ROKOK ELEKTRIK (SUMATERA UTARA)

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

Penelitian ini mengkaji bagaimana sebuah toko rokok elektrik di Sumatera Utara menangani kinerja karyawan dalam hal komunikasi, lingkungan kerja, dan disiplin. Penelitian ini mengkaji kuota penjualan dan hambatan operasional seperti masalah pengiriman produk dan tingkat absensi karyawan yang berlebihan. Penelitian ini mensurvei 50 orang menggunakan pengambilan sampel jenuh. Kami menggunakan SPSS untuk menganalisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil uji parsial menunjukkan nilai t sebesar 2,331, lebih besar dari nilai t tabel esensial sebesar 2,012, dan tingkat signifikansi 0,024, kurang dari 0,05. Untuk variabel lingkungan kerja, nilai t adalah 3,156, lebih tinggi dari nilai t tabel sebesar 2,012, dan ambang signifikansi adalah 0,003, kurang dari 0,05. Nilai t yang dihitung sebesar 2,909 > nilai t tabel sebesar 2,012, dengan tingkat signifikansi 0,006 < 0,05 untuk variabel disiplin kerja. Dengan menggunakan tingkat signifikansi 0,000 < 0,05, nilai F sebesar 72,790 ditemukan lebih besar dari nilai F -tabel sebesar 2,807. Nilai *Adjusted R* sebesar 0,815 dari uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa komunikasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja menjelaskan 81,5% varians kinerja karyawan, sedangkan faktor lain menjelaskan 18,5%. Studi ini menemukan bahwa komunikasi yang lebih baik, tempat kerja yang lebih nyaman, dan disiplin kerja yang lebih kuat meningkatkan kinerja karyawan di toko rokok elektrik Sumatera Utara.

Kata kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT ELECTRONIC CIGARETTE STORES IN NORTH SUMATRA

Management Study Program
Faculty of Economics, Universitas Prima Indonesia

This study examined how a North Sumatra e-cigarette store handles employee performance in terms of communication, work environment, and discipline. This study examined sales quotas and operational obstacles such product delivery issues and excessive employee absenteeism. This study surveyed 50 people using saturation sampling. We used SPSS to analyse the data using multiple linear regression. The partial test findings showed a t-value of 2.331, more than the essential t-table value of 2.012, and a significance level of 0.024, less than 0.05. For the work environment variable, the t-value was 3.156, higher than the t-table value of 2.012, and the significance threshold was 0.003, lower than 0.05. Calculated t-value of 2.909 > t-table value of 2.012, with 0.006 < 0.05 significance level for work discipline variable. Using a significance level of 0.000 < 0.05, the F-value of 72.790 was found to be bigger than the F-table value of 2.807. An Adjusted R value of 0.815 from the coefficient of determination test showed that communication, work environment, and work discipline explained 81.5% of employee performance variance, while other factors explained 18.5%. This study found that better communication, a nicer workplace, and stronger work discipline boost employee performance in North Sumatra e-cigarette stores.

Keywords: Communication, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance