



ANALISIS PERAN CASE MANAGER DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT ASPEK ADMINISTRASI DI
RS MURNI TEGUH MEDAN

THESIS

Oleh :

VIVI AMASTASYA SITO HANG
243301831068



PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN, KEDOKTERAN GIGI DAN ILMU
KESEHATAN
UNIVERSITAS PRIMA INDONESIA
MEDAN
2025

1

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Pelayanan Rumah Sakit	13
2.2 Efektivitas Pelayanan Rumah Sakit	14
2.3 Konsep Case Manager	15
2.4 Peran Case Manager dalam Peningkatan Efektivitas Pelayanan Rumah Sakit Aspek Administrasi.....	17
2.5 Kerangka Teori.....	18
2.6 Kerangka Konsep	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Penelitian.....	20
3.2. Lokasi Penelitian	22
3.3. Informan Penelitian	22
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6. Metode Analisa Data	27
3.7. Validitas Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	32

