

ABSTRAK

Pesatnya penetrasi teknologi finansial di Indonesia telah mentransformasi lanskap perbankan konvensional menuju ekosistem digital yang lebih inklusif, khususnya di kota-kota besar seperti Medan. Fenomena ini menuntut institusi perbankan untuk tidak hanya menawarkan inovasi fitur, tetapi juga menjamin efisiensi layanan serta praktisitas akses guna membangun kepercayaan nasabah. Namun, tantangan muncul ketika adopsi bank digital seringkali terhambat oleh persepsi kerumitan sistem dan keraguan serta keamanan transaksi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana sinergi antara kemajuan fintech, kualitas layanan perbankan, dan kemudahan antarmuka pengguna mampu mendorong intensi Masyarakat Kota Medan dalam beralih sepenuhnya ke platform perbankan digital.

Kata Kunci: Teknologi Finansial, Layanan Perbankan, Minat Penggunaan Bank Digital