

PERTANGGUNG JAWABAN PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE TERHADAP KLAIM YANG DITOLAK (STUDI PENELITIAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE)

**Suhaila Zulkifli, S.H., M.Hum (Suhailaz_ella@yahoo.com)¹⁾, Melati Panjaitan
(mltpjtn@gmail.com)²⁾, Gia Arrahman (giaarrahan96@gmail.com)³⁾, Jhosua Silitonga
(Josuasilitonga22@gmail.com)⁴⁾**

1),2),3),4) Prodi Ilmu Hukum, Universitas Prima Indonesia, Indonesia

ABSTRAK

Asuransi adalah pertanggungungan atau perjanjian antara dua belah pihak satu berkewajiban membayar iuran kontribusi/premi, pihak yang lainnya memiliki kewajiban memberikan jaminan sepenuhnya kepada pembayar iuran kontribusi/premi apabila terjadi sesuatu yang menimpa pihak pertama atau barang miliknya sesuai dengan perjanjian yang sudah dibuat, metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan wawancara dan studi literatur, masalah penting yang dapat disimpulkan dari penelitian ini yaitu pelaksanaan perjanjian asuransi Prudential Carli Br Ginting Cabang PT Prudential Life Assurance kota medan dengan tertanggung belum sepenuhnya terlaksana dilihat dari tertanggung yang belum banyak mengerti pengetahuan publik tentang kehidupan asuransi sehingga terjadi keterlambatan dalam pelaksanaan asuransi antara penanggung dengan tertanggung, penyebab ditolak nya klaim tertanggung karena tertanggung tidak jujur dalam memberikan informasi data diri tertanggung kepada pihak penanggung contohnya tertanggung tidak jujur dalam memberikan informasi penyakit yang diderita tertanggung sebelum menggunakan asuransi kepada pihak penanggung, hal ini menyebabkan ditolaknya klaim Rumah Sakit tertanggung, ini membuktikan hal-hal yang terdapat dalam perjanjian terkandung dalam polis asuransi belum terlaksana dengan baik, upaya yang dilakukan oleh penanggung selalu memberikan solusi terhadap masalah tertanggung agar dapat diselesaikan, tetapi dalam memberikan solusi pihak penanggung tetap menjalankan SOP agar terus berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Jaminan, Pelayanan, Kepastian Hukum.

ABSTRACT

Insurance is coverage or agreement between two parties, one is obliged to pay contribution contributions / premiums, the other party has the obligation to provide full guarantees to contribution contributions / premiums if something happens to the first party or his property in accordance with the agreement that has been made, the method of collection data in this study with interviews and literature studies, an important issue that can be concluded from this research is the implementation of the Prudential Carli Br Ginting insurance agreement PT Prudential Life Assurance Medan city with the insured has not been fully implemented seen from the insured who do not understand much public knowledge about insurance life so there is a delay in the implementation of insurance between the insurer with the insured, the cause of his claim is denied because the insured is not honest in providing insured personal data information to the insurer for example the insured is not honest in providing information on the illness suffered by the insured before using insurance to the insurer, this causes the insured Hospital's claim to be rejected, this prove that the matters contained in the agreement contained in the insurance policy have not been carried out properly, the efforts made by the guarantor always provide solutions to the insured's problems in order to be resolved, but in providing solutions the guarantor continues to run the SOP well.

Keywords : Guarantee, Service, Legal Certainty