

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS KETENAGAKERJAAN KOTA
MEDAN**

Foris Damai Putra Zai
Email : forisz027@gmail.com
UNIVERSITAS PRIMA INDONESIA

DR. Hendry, S.E., M.M
Email : hendry@unprimdn.ac.id
UNIVERSITAS PRIMA INDONESIA

Fhenny Adriana Siregar S.K.M., M.M
Email : rfhenny@yahoo.com
STIE PANGERA ANTASARI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Ketenagakerjaan Kota Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Medan dengan jumlah sampel sebanyak 62 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, serta disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara simultan lingkungan kerja fisik, komunikasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Ketenagakerjaan Kota Medan. Dengan demikian, semakin baik lingkungan kerja fisik, komunikasi, dan disiplin kerja, maka kepuasan kerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja.