

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN

Tania¹, Shabina Fahirah², Fajar Rezeki Ananda Lubis³
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia¹²³
Email : tania5agustus@gmail.com

ABSTRAK

Urgensi kajian ilmiah ini adalah untuk mengetahui efek dari berbagai faktor seperti komunikasi yang baik, disiplin kerja, dorongan kerja, serta kebiasaan di perusahaan terhadap performa pekerja di Disdukcapil Medan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan jenis penelitian naratif kuantitatif. Dalam penelitian ini, ada 284 orang karyawan dari instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kota Medan. Untuk menentukan jumlah sampel, rumus Slovin dipakai dan menghasilkan 166 orang yang menjawab. Dalam memeriksa data, cara regresi linear berganda dipakai. Keputusan dari percobaan F menunjukkan bahwa elemen-elemen tidak terikat yaitu komunikasi yang baik, ketekunan dalam bekerja, motivasi kerja, dan budaya perusahaan secara keseluruhan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Disdukcapil Medan. Uji-t menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif dan kebiasaan perusahaan tidak punya efek pada performa pekerja, sementara disiplin kerja dan dorongan kerja punya efek pada performa karyawan. Dari pemeriksaan koefisien determinasi, diketahui bahwa nilai R.Square adalah 0,205 dan Adjusted R.Square mencapai 0,185. Ini berarti bahwa variabel yang tidak terikat yang mencakup kebiasaan perusahaan, komunikasi yang baik, kedisiplinan dalam bekerja, dan motivasi kerja dapat menjelaskan variasi pada variabel tidak terikat y sebesar 18,5%. Sedangkan 81,5% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor di luar penelitian ini yang tidak diteliti.

Kata kunci : komunikasi, disiplin kerja, motivasi kerja, budaya organisasi, kinerja karyawan

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION EFFECTIVENESS, WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MEDAN CITY POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE

Tania¹, Shabina Fahirah², Fajar Rezeki Ananda Lubis³
Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Prima Indonesia
Email: tania5agustus@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the impact of the following variables on employee performance at the Medan City Population and Civil Registration Office: communication effectiveness, work discipline, work motivation, and organizational culture. This study employed a quantitative method, specifically a type of quantitative narrative research. This study involved 284 employees from the Medan City Population and Civil Registration Office. The Slovin formula was used to calculate the sample size from 166 respondents. Multiple linear regression was used to analyze the data. The f-test results indicate that the independent variables, Communication Effectiveness, Work Discipline, Work Motivation, and Organizational Culture, simultaneously have a significant effect on employee performance at the Medan City Population and Civil Registration Office. The t-test results indicate that Communication Effectiveness and Organizational Culture have no effect on employee performance, while Work Discipline and Work Motivation do. The coefficient of determination analysis shows an R-square value of 0.205 and an Adjusted R-square value of 0.185. This indicates that the independent variables, consisting of Organizational Culture, Communication Effectiveness, Work Discipline, and Work Motivation, are able to explain 18.5% of the variation in the dependent variable, Employee Performance. Meanwhile, the remaining 81.5% is influenced by other variables outside this research model that were not examined.

Keywords: *communication, work discipline, work motivation, organizational culture, employee performance*