

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pengasuh pada panti asuhan anak di Kota Medandengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada panti asuhan anak di Kota Medan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 97 responden yang diperoleh melalui teknik accidental sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengasuh, baik secara parsial maupun simultan. Motivasi kerja menjadi variabel yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,898 menunjukkan bahwa 89,8% kinerja pengasuh dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Disimpulkan bahwa peningkatan komunikasi interpersonal, disiplin kerja, dan motivasi kerja dapat meningkatkan kinerja pengasuh secara optimal.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Pengasuh, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja,

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of interpersonal communication, work discipline, and work motivation on caregivers' performance in orphanages in Medan City. This research uses a quantitative approach with a sample of 97 respondents selected through accidental sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using multiple linear regression. The results show that interpersonal communication, work discipline, and work motivation have a positive and significant effect on caregivers' performance, both partially and simultaneously. Work motivation is the most dominant variable influencing performance. The coefficient of determination (R^2) of 0.898 indicates that 89.8% of caregivers' performance is explained by these variables. It can be concluded that improving interpersonal communication, work discipline, and work motivation can enhance caregivers' performance optimally.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Discipline, Work Motivation, Caregiver Performance