

Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mitra Butterindo Jaya

Yeni Ariesa, S.E., M.Si¹⁾, Nathania Mulkan²⁾

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia

ABSTRAK

Penelitian dilakukan di PT Mitra Butterindo Jaya sebagai objek dari penelitian. PT. Mitra Butterindo Jaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi bahan-bahan kue. Untuk penelitian ini, peneliti hanya mengambil penelitian khusus karyawan di kantor pusat medan yang membawahi penjualan PT. Mitra Butterindo Jaya. Pada wawancara dan pengamatan awal penelitian di dapat permasalahan pada kinerja karyawan yang kurang baik seperti banyaknya karyawan yang tidak menyelesaikan tugasnya tepat waktu, menurunnya ketelitian karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di dalam perusahaan dan sulitnya kerja sama antar karyawan. Hal ini juga mengakibatkan penurunan penjualan yang dialami oleh perusahaan. Permasalahan pada masalah komunikasi ialah kejelasan komunikasi antara karyawan yang belum berjalan dengan baik, komunikasi yang dilakukan sering tidak tepat dalam penyampaian bahasa dan alur komunikasi yang dilakukan masih sering terjadi kesalahan. Hal ini mengakibatkan sering munculnya kesalahan di dalam menjalankan pekerjaan. Jumlah populasi sebanyak 80 orang dan 30 orang diambil dari perusahaan lain untuk pengujian validitas dan reliabilitas. Teori digunakan untuk mendukung penelitian adalah teori-teori manajemen sumber daya manusia yang berkaitan disiplin, stress kerja dan kompensasi terhadap kinerja. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dengan wawancara, pembagian kuesioner dan studi dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, koefisien determinasi dan pengujian secara simultan (Uji-F) ($72,231 > 3,12$) dengan nilai dan secara parsial (Uji-t) ($6,730 > 1,991$) dan ($2,163 > 1,991$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan disiplin kerja secara simultan dan parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien determinasi sebesar 64,3% yang mempengaruhi variabel kinerja karyawan

Kata kunci : komunikasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan

***The Influence of Communication and Work Discipline on Employee Performance
at PT. Mitra Butterindo Jaya***

Yeni Ariesa, S.E., M.Si 1), Nathania Mulkan 2)

*Management Study Program
Faculty of Economics, University of Prima Indonesia*

ABSTRACT

The research was conducted at PT Mitra Butterindo Jaya as the object of the research. PT. Mitra Butterindo Jaya is a company engaged in the distribution of cake ingredients. For this study, researchers only took special research employees at the Medan head office in charge of the sales of PT. Mitra Butterindo Jaya. In interviews and preliminary research observations, there were problems with poor employee performance, such as the number of employees who did not complete their tasks on time, decreased employee accuracy in carrying out their duties and responsibilities within the company and difficulties in cooperation between employees. This also resulted in a decrease in sales experienced by the company. The problem with communication problems is the clarity of communication between employees that has not been going well, the communication that is carried out is often not correct in conveying language and the flow of communication that is carried out is still often an error. This results in frequent errors in carrying out work. The total population of 80 people and 30 people were taken from other companies for validity and reliability testing. Theories used to support research are human resource management theories related to discipline, work stress and compensation for performance. The research method used is a quantitative approach with quantitative descriptive research type. Methods of data collection by interview, distribution of questionnaires and documentation study. The analytical method used is multiple linear regression, coefficient of determination and simultaneous testing (F-test) ($72,231 > 3,12$) with value and partially (t-test) ($6,730 > 1,991$) and ($2,163 > 1,991$). The results showed that communication and work discipline simultaneously and partially had a significant positive effect on employee performance with a determination coefficient of 64.3% which affected employee performance variables.

Keywords: communication, work discipline and employee performance