

ABSTRAK

Penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan dan akses internet terhadap inklusi keuangan melalui penggunaan layanan *fintech* pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Medan. Dengan memakai pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data melalui data hasil kuesioner 73 pelaku UMKM, analisis diambil berdasarkan regresi linier berganda dan uji mediasi. Terbukti bahwa literasi keuangan dan akses internet berpengaruh positif terhadap penggunaan layanan *fintech*, dan penggunaan layanan *fintech* berpengaruh positif terhadap inklusi keuangan. Penggunaan layanan *fintech* juga terbukti memediasi pengaruh literasi keuangan dan akses internet terhadap inklusi keuangan. Dengan demikian, peningkatan literasi keuangan dan akses internet dapat mendorong penggunaan layanan *fintech* yang pada akhirnya meningkatkan inklusi keuangan pada kalangan UMKM di Kota Medan.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Akses Internet, Penggunaan Layanan *Fintech*, Inklusi Keuangan, UMKM.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of financial literacy and internet access on financial inclusion through the use of fintech services among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Medan City. This study employed a quantitative approach, with data collected through questionnaires distributed to 73 MSME owners. The data were analyzed using multiple linear regression and mediation analysis. The results show that financial literacy and internet access have a positive effect on the use of fintech services, while the use of fintech services has a positive effect on financial inclusion. Furthermore, the use of fintech services is proven to mediate the effects of financial literacy and internet access on financial inclusion. Therefore, improving financial literacy and internet access can encourage the adoption of fintech services, which ultimately contributes to increasing financial inclusion among MSMEs in Medan City.

Keywords: *Financial Literacy, Internet Access, Fintech Service Usage, Financial Inclusion, MSMEs.*