

ABSTRAK

Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. Kinerja staf dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya kepemimpinan, motivasi, beban kerja, dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan faktor-faktor tersebut dengan kinerja staf di Puskesmas Peukan Baro Kabupaten Pidie. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staf sebanyak 60 orang dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji Chi-Square dengan tingkat kepercayaan 95% ($\alpha = 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki kinerja baik yaitu 41 orang (68,3%). Analisis bivariat menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara kepemimpinan dengan kinerja ($p = 0,006$), motivasi dengan kinerja ($p = 0,0001$), beban kerja dengan kinerja ($p = 0,006$), serta lingkungan kerja dengan kinerja ($p = 0,043$). Responden dengan kepemimpinan yang baik, motivasi tinggi, beban kerja yang seimbang, dan lingkungan kerja yang mendukung cenderung memiliki kinerja yang lebih baik. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi, beban kerja, dan lingkungan kerja berhubungan signifikan dengan kinerja staf. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan pada faktor-faktor tersebut guna meningkatkan kinerja staf dan mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, kinerja