

## **“Peran Kompetensi, Kompensasi, dan Motivasi dalam Meningkatkan Produktivitas Pekerja UMKM Kopi Keliling di Era Digital di Kota Medan”**

### **ABSTRAK**

Fenomena berkembangnya UMKM kopi keliling berbasis digital di Kota Medan, penggunaan electric cart, serta tuntutan gaya hidup masyarakat yang serba praktis melatarbelakangi penelitian ini. Namun, di tengah perkembangan tersebut, produktivitas pelaku usaha masih belum optimal. Rendahnya kompetensi, terutama dalam pemanfaatan teknologi seperti pembayaran non-tunai (QRIS), sistem kompensasi yang kurang memadai, serta motivasi kerja yang masih lemah diduga menjadi faktor utama yang memengaruhi produktivitas pekerja. Penelitian ini disusun dengan maksud untuk menganalisis sejauh mana kompetensi, kompensasi, serta motivasi memberikan dampak terhadap produktivitas karyawan pada pelaku UMKM kopi keliling berbasis digital yang beroperasi di wilayah Kota Medan. Pendekatan yang diterapkan dalam kajian ini bersifat deskriptif dengan metode kuantitatif. Subjek penelitian mencakup seluruh pelaku usaha kopi keliling skala UMKM di Kota Medan, dengan jumlah populasi yang tidak dapat ditentukan secara pasti. Penentuan responden dilakukan melalui teknik *accidental sampling*, yaitu berdasarkan siapa saja yang secara kebetulan ditemui dan memenuhi kriteria penelitian. Teknik pengolahan data memanfaatkan regresi linear berganda untuk menguji hubungan antar variabel. Temuan yang diharapkan dari penelitian ini memperlihatkan kompetensi, kompensasi, dan motivasi memiliki pengaruh yang positif signifikan pada produktivitas karyawan, baik ditinjau secara parsial maupun simultan. Kondisi tersebut mengindikasikan peningkatan kualitas kemampuan individu, penyediaan balas jasa yang sesuai, serta penguatan dorongan kerja yang optimal mampu mendorong peningkatan produktivitas karyawan UMKM kopi keliling di tengah perkembangan era digital.

Kata Kunci: Kompetensi, Kompensasi, Motivasi, Produktivitas, UMKM Kopi Keliling, Era Digital