

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan, Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP), dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Capella. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada karyawan. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kedisiplinan dan Penerapan SOP berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Beban Kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan, Kedisiplinan, Penerapan SOP, dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Capella.

Kata kunci: Kedisiplinan, Penerapan SOP, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.