

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi, lingkungan kerja, sistem pengendalian internal, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) di Kantor Gubernur Provinsi Sumatera Utara sebanyak 312 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan kriteria ASN yang memiliki masa kerja lebih dari 5 tahun dan bersedia menjadi responden. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 130 responden. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh instrumen dinyatakan valid dan reliabel serta model regresi memenuhi asumsi klasik. Secara parsial, kompetensi ($t = 3,501$; $\text{sig} = 0,001$), lingkungan kerja ($t = 2,142$; $\text{sig} = 0,034$), dan kepuasan kerja ($t = 13,168$; $\text{sig} = 0,000$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sistem pengendalian internal ($t = -2,035$; $\text{sig} = 0,044$) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan motivasi ($t = -1,840$; $\text{sig} = 0,068$) berpengaruh negatif namun tidak signifikan. Secara simultan, kompetensi, motivasi, lingkungan kerja, sistem pengendalian internal, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ($F = 72,772$; $\text{sig} = 0,000$). Nilai koefisien determinasi (Adjusted R^2) sebesar 0,736 menunjukkan bahwa 73,6% variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel independen dalam penelitian ini, sedangkan sisanya sebesar 26,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

Kata kunci: Kompetensi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Sistem Pengendalian Internal, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai