

Contacto: Andrew Busch
Chief Press Officer

Cambios en la Tarjeta SEPTA Key a partir del 4 de mayo

Reducción de la recarga mínima de la Cartera de Viaje Programa de reembolso por coste de la tarjeta

FILADELFIA (6 de abril de 2018) – Tras finalizar las ventas de las fichas [token](#) en todas las oficinas operadas por SEPTA, SEPTA lanzará varias mejoras en el programa SEPTA Key para los usuarios de tarjetas nuevas y existentes a partir del 4 de mayo de 2018.

En respuesta a los comentarios de nuestros clientes, la cantidad mínima para cargar fondos en la Cartera de Viaje de la tarjeta SEPTA Key será reducida de \$10 a \$5. El máximo por transacción seguirá siendo \$250. La función Cartera de Viaje (la mejor opción para los clientes que actualmente usan fichas *token* o fichas y transbordos) ofrece la misma tarifa con descuento que pagan hoy.

Además, el 4 de mayo el coste de \$4.95 para comprar una Tarjeta SEPTA Key entrará en vigencia. Como incentivo para proteger la tarjeta de una pérdida o robo en la que tienen cargado un pase *TransPass* o fondos en su Cartera de Viaje, SEPTA ofrecerá un reembolso cuando los clientes registren su tarjeta SEPTA Key comprada a partir del 4 de mayo. Si registran la Tarjeta SEPTA Key dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra, el coste de compra de la tarjeta de \$4.95 será reembolsado automáticamente en su Cartera de Viaje de la Tarjeta SEPTA Key. Estos fondos se pueden usar para pagar viajes individuales o para comprar un pase *TransPass* o un pase de un día *One Day Convenience Pass*. Este reembolso no se aplicará a ninguna tarjeta SEPTA Key obtenida antes del 4 de mayo y estará limitado a 2 tarjetas por cuenta de cliente. Los clientes pueden registrar su tarjeta en www.SEPTAKey.org o llamando al Centro de Atención al Cliente de SEPTA Key (1-855-567-3782)

Desde el lanzamiento del programa SEPTA Key en junio de 2016, SEPTA ha emitido más de 700,000 tarjetas SEPTA Key de manera gratuita y más de 87 millones de viajes han sido hechos por viajeros usando la Tarjeta SEPTA Key. Se recuerda a los clientes que las tarjetas son recargables y reutilizables, por lo que deben conservar sus tarjetas SEPTA Key al igual que lo harían con una tarjeta bancaria.

Se insta a los pasajeros que aún usan fichas *token* y pases de banda magnética *TransPass* a que se cambien a la Tarjeta SEPTA Key. Esta proporciona los mismos métodos de pago de tarifas y descuentos, pero con una mayor comodidad y beneficios, que incluyen:

- Carga y recarga de la tarjeta con el producto de pago de tarifas de tránsito de SEPTA que elija
 - Pase *TransPass* semanal/mensual, pase de un día; *One Day Convenience Pass*
 - Opción Cartera de Viaje, para cargar dinero y pagar como lo hace hoy con las fichas *token* y transbordos
- Protección contra pérdida o robo cuando registre su Tarjeta SEPTA Key
- Opciones de compra de productos de pago de tarifas en las oficinas de ventas de SEPTA, máquinas de ventas en las estaciones de metro y autobús y en la web www.septakey.org.

Para obtener más información sobre SEPTA Key visite www.septa.org/key.