

受領時間を短縮する「スピード受領」についてよくある質問

Q: 「スピード受領」では何が変わるのですか？

A: フルフィルメントセンターに商品が到着してから受領完了となるまでの時間が短くなります。

ただし、出品者様の納品を「通常 48 時間以内に受領」することには変更はありません。その範囲内において、「スピード受領」適用対象の納品がより早く受領されるようになります。

Q: 出品者側で実施すべきことはありますか？

A: 「スピード受領」を適用するには、納品の際に次の 3 つの条件を満たす必要があります。

1. 数量差異のない納品を継続している出品者様
2. 納品番号ひとつに対して、ひとつの輸送箱で納品
 - * 複数輸送箱での納品については、2016 年に対象を拡張する予定です
3. 納品不備の少ない出品者様

Q: 「数量差異」とは何のことですか？

A: 出品者様がセラーセントラルで作成した納品の「商品と数量」と、Amazon フルフィルメントセンター（以下、FC）で受領した「商品と数量」の差異のことです。

たとえば、セラーセントラルで作成した納品において「商品 B00QJDQM9U を 10 個」と登録し、FC で受領された内容が「商品 B00QJDQM9U を 10 個」であれば、数量差異のない納品となります。逆に、FC で受領された数量が 10 個以外であれば、数量差異がある納品となります。

Q: 「納品番号ひとつに対して、ひとつの輸送箱で納品」と「納品番号ひとつに対して、複数の輸送箱で納品」を、併用して状況により使い分けている場合、「スピード受領」適用対象になりますか？

A: 併用していても問題ありません。「納品番号ひとつに対して、ひとつの輸送箱で納品」だけが対象となります。

Q: 「納品不備」とは何のことですか？

A: FBA の納品ルールに沿っていない納品のことです。XASIN ラベルの貼り間違い、商品やラベルの破損、商品の個包装し忘れなどがあります。

Q: 「スピード受領」適用対象外となった納品は、これまでよりも遅くなるのですか？

A: 出品者様の納品を「通常 48 時間以内に受領」することに変更はありません。その範囲内において、「スピード受領」適用対象の納品がより早く受領されるようになります。

Q: 自分が「スピード受領」適用対象者かどうか知ることはできますか？

A: いいえ、適用対象かどうかについては、テクニカルサポートにお問い合わせいただいてもお答えできません。また、セラーセントラルで確認いただくこともできません。「スピード受領」が適用された場合は、受領までの時間が短くなるため、受領完了メールの送信が通常より早くなります。

Q: 一度「適用対象」または「適用対象外」になったら、二度と変わらないのですか？

A: いいえ、最新の納品不備の情報に基づいて随時対象・非対象を更新しています。納品不備が改善された場合は、適用の対象となります。

Q: 納品不備が「少ない」というのは、どれくらい少なければよいのですか？

A: 具体的な数値については公表しておりません。原則、納品不備がまったくない出品者様を対象としていますが、稀に納品不備が発生した場合でも、適用対象外となるわけではありません。

Q: 商品が到着してから受領完了となるまでの時間が短くなることを前提に、購入者とコミュニケーションを取ってもいいですか？

A: いいえ、出品者様の 納品を「通常 48 時間以内に受領」することに変更はありません。そのため、購入者に対し、お届け予定期間の短縮を確約するようなコミュニケーションはお控えください。