

AGGIORNAMENTO DI SICUREZZA PEC NAMIRIAL @LAMIAPEC.IT

A seguito della direttiva AgID del 26/06/2019 dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) dal 20 ottobre sono stati effettuati degli aggiornamenti di sicurezza che potrebbero avere ripercussioni sull'accesso alla sua casella PEC tramite client di posta e browser più vecchi.

Di seguito le segnaliamo i requisiti minimi per il regolare funzionamento del servizio PEC che vi preghiamo di verificare accuratamente:

Sistemi operativi/Browser principali (tra parentesi la versione minima supportata, se richiesta):

- Apple iOS | Tutti i browser
- Windows Phone (8.1) | Internet Explorer (11)
- OSX (10.9) | Safari (7.x), Chrome (34.x), Firefox (29.x)
- Windows XP (SP3) | Chrome (49.x), Firefox (49.x)
- Windows 7 | Chrome (30.x), Firefox (31.3.0 ESR/45.x), Internet Explorer (11), Opera (17.x)
- Windows 8.0 | Firefox (27)
- Windows 8.1 | Internet Explorer (11)
- Windows 10 | Tutti i browser

Client di posta principali/Sistemi operativi (tra parentesi la versione minima supportata, se richiesta):

- Mail | iOS (11.x)
- Mail | Android (5.x)
- Apple Mail | OSX (10.12 Sierra)
- Outlook (2003) | Tutti i sistemi operativi
- Outlook 2011 (2011) | MAC OSX (Solo sulle versioni 10.11 – 10.13)

Riportiamo le istruzioni da seguire per abilitare il TLS 1.2 su Windows.

ATTENZIONE: La procedura è da far eseguire da un tecnico specializzato dei computer, in quanto sono modifiche relative a file di registro del PC.

È indispensabile effettuare un controllo dei processi e delle procedure che utilizzano le PEC per assicurarsi che gli stessi siano adeguati a supportare la versione del protocollo TLS 1.2.

ABC SERVIZI SRL e Namirial SPA non si assumono nessuna responsabilità per un eventuale malfunzionamento dei software o hardware installati sui computer a seguito della procedura.

Cliccare il link <https://support.microsoft.com/it-it/help/3140245/update-to-enable-tls-1-1-and-tls-1-2-as-default-secure-protocols-in-wi> e quindi su Download (pulsante blu a sinistra della pagina, quasi in fondo) ed eseguire il file scaricato.

Cercare su "START" il file di registro scrivendo in "cerca in programmi e file" il comando "regedit" e seguire il percorso seguente:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols\TLS 1.2\Client (le ultime due chiavi "\TLS 1.2\Client" devono essere aggiunte manualmente facendo clic con il tasto destro del mouse sopra "Protocols" per TLS 1.2 e su "TLS 1.2" per Client).

Nella schermata di destra che apparirà, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare nuovo valore **DWORD**, il nome del nuovo valore dovrà essere il seguente: **DisabledByDefault** .

Le indicazioni sopra riportate devono essere valutate di volta in volta dal proprio tecnico di fiducia.

Per eventuali ulteriori chiarimenti scrivere a pec@namirial.com